

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISÓW INTERNETOWYCH TELEWIZJI POLSAT SP. Z O.O. („Polityka prywatności”)**

## **1. Wprowadzenie**

W trosce o zapewnienie wysokiego standardu komunikacji, transparentności działań Telewizji Polsat Sp. z o.o. („**Telewizji Polsat**”) w Internecie oraz w ślad za obowiązującymi przepisami – prezentujemy Państwu zasady przetwarzania przez nas dotyczących Państwa informacji (zarówno o charakterze danych osobowych, jak i takich, które temu reżimowi nie podlegają) za pośrednictwem naszych serwisów WWW.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje model działania Telewizji Polsat jako administratora serwisów WWW w kontekście stosowanych technologii – w tym plików cookies (przy czym szerzej kwestię tę opisuje Polityka cookies Telewizji Polsat), świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przetwarzania danych osobowych użytkowników naszych serwisów.

## **2. Jakich serwisów WWW Telewizji Polsat dotyczy niniejsza Polityka?**

Niniejsza Polityka prywatności znajduje zastosowanie do następujących serwisów internetowych administrowanych przez Telewizję Polsat:

- 1) <https://www.polsat.pl/>,
- 2) <http://www.polsatnews.pl/>,
- 3) <http://www.polsatsport.pl/>,
- 4) <https://www.publiczneodtworzenie.pl/>,
- 5) <https://www.polsat1.pl/>,
- 6) <https://www.polsat2.pl/>,
- 7) <https://www.polsatfilm.pl/>,
- 8) <https://www.polsatcafe.pl/>,
- 9) <https://www.polsatplay.pl/>,
- 10) <https://www.polsatmusic.pl/>,
- 11) <http://www.panstwopanstwie.polsatnews.pl/>,
- 12) <http://www.interwencja.polsatnews.pl/>,
- 13) <http://www.discopolomusic.pl/>,
- 14) <https://www.tv4.pl/>,
- 15) <https://www.tv6.com.pl/>,
- 16) <http://serwis.polsat.com.pl/>,
- 17) <https://grallga.gamify.live/>,
- 18) <https://superpolsat.pl/>.

Niektóre spośród ww. serwisów charakteryzują się specyficznymi mechanizmami przetwarzania danych, w tym danych osobowych, dlatego procesy te każdorazowo zostały opisane w klauzulach informacyjnych stosowanych w tych serwisach.

### 3. Gromadzenie danych osobowych przez Telewizję Polsat

Telewizja Polsat co do zasady świadomie nie przetwarza danych osobowych użytkowników swoich serwisów. Gromadzimy natomiast informacje dotyczące Państwa interakcji z serwisami, treściami i usługami takie jak:

- a) anonimowe ID użytkownika serwisu,
- b) informacje dotyczące urządzenia i logowania (tzw. logi systemowe), które zawierają takie dane jak: data wizyty na stronie, adres IP, z którego nawiązali Państwo połączenie z serwisem,
- c) dane na temat statystyki oglądalności serwisu (stosujemy np. capping – zliczamy odsłony naszych serwisów),
- d) dane o ruchu do i z poszczególnych stron,
- e) dane i metadane przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystają.

W większości informacje te uzyskujemy poprzez wykorzystanie plików cookie oraz podobnych technologii, np. local storage. Technologie te zostały szczegółowo opisane w Polityce cookies Telewizji Polsat <https://www.polsat.pl/ciasteczka/>.

Gromadzenie tych informacji pozwala nam stale udoskonalać nasze serwisy i czynić korzystanie z nich bardziej komfortowym. Na podstawie tych danych możemy tworzyć raporty działania serwisów i wyciągać wnioski na temat Państwa zainteresowań określonymi treściami. Nie personalizujemy jednak ani treści, ani reklam, które są Państwu wyświetlane w ramach powierzchni reklamowych naszych serwisów.

Jednocześnie podkreślamy, że dane zapisane w logach serwerów Telewizji Polsat nie są kojarzone z konkretnymi użytkownikami oraz nie są przez nas wykorzystywane w celu identyfikacji poszczególnych użytkowników, o ile nie zdecydują się Państwo nawiązać z nami kontaktu, np. poprzez formularze kontaktowe dostępne w niektórych serwisach.

W momencie, gdy użytkownik serwisu skorzysta z formularza kontaktowego, możliwości rejestracji w serwisie lub przesłania do nas własnych materiałów czy też złożą reklamację w związku z określoną usługą świadczoną przez nas elektronicznie, wówczas na nasze serwery trafiają Państwa dane osobowe, których zbiór mogą niekiedy zasilić dane odczytane z plików cookie. Na przykład: w sytuacji, gdy skontaktują się Państwo z nami w związku z problemem technicznym z korzystaniem z naszego serwisu, wówczas, aby móc rozwiązać Państwa kłopot, niezbędne może być skorzystanie przez nas np. z danych wykorzystywanej przez Państwa przeglądarki internetowej lub informacji o dacie i godzinie zalogowania się w serwisie.

Co do zasady, jeżeli zdecydują się Państwo nawiązać z nami kontakt poprzez formularz kontaktowy gromadzimy następujące dane osobowe:

- 1) imię lub nick,
- 2) adres e-mail,
- 3) numer telefonu (opcjonalnie),

- 4) inne, nieustrukturyzowane dane osobowe, które przekażą Państwo nam z własnej inicjatywy.

Aby natomiast rozpatrzyć złożoną przez Państwa reklamację bądź inne żądanie wynikające z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z regulaminami poszczególnych serwisów, niezbędne jest pozyskanie przez nas co najmniej następujących danych osobowych:

- 1) dane kontaktowe – adres e-mail lub imię, nazwisko, adres korespondencyjny,
- 2) ewentualnych danych osobowych niezbędnych do opisanie przez Państwa przedmiotu i uzasadnienia składanej reklamacji.

#### **4. W jakich celach i na jakich podstawach prawnych Telewizja Polsat przetwarza dane osobowe użytkowników serwisów?**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) – w celu zawarcia i wykonania zawartej przez Państwa z Telewizją Polsat umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (zawierają ją Państwo akceptując warunki regulaminów poszczególnych serwisów WWW), w szczególności w celu obsługi reklamacji oraz innych zgłoszeń odnoszących się do świadczonych przez nas usług;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu, który stanowią: marketing bezpośredni usług Telewizji Polsat, nawiązywanie kontaktu z Państwem (np. w formie odpowiedzi na pytanie zgłoszone przez formularz), prowadzenie analityki korzystania przez Państwa z serwisu, jak również dbałość o zapewnienie bezpieczeństwa serwisów, np. poprzez eliminowanie podejrzanego ruchu sieciowego;
- 3) przepisów prawa krajowego w zakresie ochrony danych osobowych oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.

#### **5. Jakie narzędzia wykorzystujemy w ramach obsługi serwisów WWW?**

Administrowane przez nas serwisy WWW korzystają z następujących narzędzi:

- 1) Gemius Prism, które umożliwia nam prowadzenie zaawansowanej analityki webowej (np. zliczanie liczby użytkowników serwisu, odsłon, ruchu w serwisie generowanego z wyszukiwarek) oraz tworzenie raportów,
- 2) Gemius HeatMap które umożliwia nam zbadanie w jakie linki (oraz w jaki sposób) klikają Państwo najchętniej.
- 3) AdOcean, które umożliwia nam efektywne i nowoczesne zarządzanie powierzchniami reklamowymi w serwisach,
- 4) Google Analytics, które umożliwia nam analizę statystyk odwiedzin naszych serwisów,

- 5) Google Tag Manager, które umożliwia nam sprawne zarządzanie tagami, monitorowanie kampanii reklamowych online,
- 6) Floodlight, które umożliwia nam śledzenie i raportowanie działań internautów klikających w nasze reklamy.

Powyższe narzędzia oparte są o technologie plików cookie oraz tzw. local storage. Jeśli chcą Państwo uzyskać szczegółowe informacje na temat ww. narzędzi, zachęcamy do się z Polityką cookies <https://www.polsat.pl/ciasteczka/>.

## **6. Odbiorcy danych osobowych użytkowników serwisów Telewizji Polsat**

Aby móc świadczyć usługi na wysokim poziomie, Telewizja Polsat korzysta z usług podwykonawców np. w zakresie obsługi technologicznej serwisów, sprzedaży powierzchni reklamowych, płatności elektronicznych (w ramach obsługi sprzedaży licencji na publiczne odtwarzanie) czy obsługi komunikacji z Państwem. W szczególnych przypadkach podmioty te mogą mieć dostęp do przetwarzanych przez Telewizję danych osobowych. Wówczas Telewizja Polsat powierza tym podmiotom przetwarzanie Państwa danych osobowych zgodnie z wypracowanym przez Telewizję standardem bezpieczeństwa.

## **7. Przetwarzanie danych osobowych przez Telewizję Polsat a publikacja treści hostowanych na zewnętrznych serwerach**

Telewizja Polsat wykorzystuje w swoich serwisach treści, które są hostowane na zewnętrznych serwerach (np. odnośniki do innych stron internetowych). Korzystamy również z wtyczek serwisów społecznościowych takich jak Facebook (zapewniając Państwu np. możliwość pisania komentarzy logując się z konta na Facebooku), Instagram czy Twitter. Po skorzystaniu z wtyczki (odnośnika), zostaną Państwo przeniesieni do serwisów, których administratorem nie jest Telewizja i za których działanie nie ponosimy odpowiedzialności (nie mamy bowiem żadnego wpływu na ich działanie). Wówczas zachęcamy Państwa do zapoznania się z treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz politykami cookies umieszczonych w serwisach, do których prowadzą wtyczki i odwołania.

## **8. Profilowanie danych osobowych oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Telewizja Polsat nie profiluje Państwa danych osobowych oraz nie stosuje tzw. zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

## **9. Okresy przechowywania informacji oraz danych osobowych użytkowników serwisów Telewizji Polsat**

Okres przechowywania poszczególnych danych przez Telewizję Polsat jako administratora serwisu jest uzależniony od rodzaju tych danych oraz celu ich przetwarzania. W przypadku danych osobowych pozyskanych przez nas w związku z wykonywaniem zawartych z Państwem umów (w szczególności w przypadku złożenia przez Państwa reklamacji) – okres

ten najczęściej stanowić będzie czas przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z danego stosunku prawnego.

Jeżeli założą Państwo konto w serwisie – Państwa dane osobowe będą przez nas przetwarzane co do zasady do momentu usunięcia przez Państwa konta.

Okres przechowywania danych odczytywanych z wykorzystywanych przez nas plików cookie opisany został w Polityce cookies <https://www.polsat.pl/ciasteczka/>.

## **10. Zabezpieczenia**

Wszystkie gromadzone przez Telewizję Polsat dane są przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem adekwatnych do zdiagnozowanego przez nas ryzyka środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez przepisy prawa. Na przykład serwisach, w których wykorzystujemy formularze kontaktowe lub dajemy Państwu możliwość tworzenia kont i logowania się – wykorzystujemy szyfrowane protokoły HTTPS.

Jednocześnie uczulamy Państwa na niebezpieczeństwa wynikające z udostępnienia przez Państwa swoich danych logowania osobom trzecim oraz braku wylogowania się z serwisów po zakończeniu korzystania z niego.

Więcej informacji na temat możliwości zadbania przez Państwa o swoją prywatność w kontekście korzystania z serwisów Telewizji Polsat znajdziecie Państwo w Polityce cookies <https://www.polsat.pl/ciasteczka/>.

## **11. Uprawnienia użytkowników serwisów Telewizji Polsat**

Przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- 1) prawo żądania od Telewizji Polsat dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych,
- 2) prawo żądania od Telewizji Polsat sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych.
- 3) prawo żądania usunięcia przez Telewizję Polsat dotyczących Państwa danych,
- 4) prawo żądania ograniczenia przez Telewizję Polsat przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych,
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Telewizję Polsat dotyczących Państwa danych osobowych,
- 6) prawo żądania przeniesienia dotyczących Państwa danych osobowych.

Żądania, o których mowa powyżej, prosimy kierować na [daneosobowe@polsat.pl](mailto:daneosobowe@polsat.pl).

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

## **12. Przetwarzanie danych osobowych dzieci**

Usługi Telewizji Polsat oferowane w ramach serwisów skierowane są do osób pełnoletnich (co zostało wprost zastrzeżone w regulaminach naszych serwisów). W konsekwencji Telewizja Polsat nie przetwarza świadomie lub intencjonalnie danych osobowych dzieci.

## **13. Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w ramach serwisów WWW przez Telewizję Polsat**

W Telewizji Polsat został wyznaczony inspektor ochrony danych. Wszelkie dodatkowe pytania w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych mogą Państwo kierować na adres [daneosobowe@polsat.pl](mailto:daneosobowe@polsat.pl).

## **14. Zmiany Polityki prywatności**

Aktualne brzmienie niniejszej Polityki prywatności będzie dla Państwa zawsze dostępne w stopce serwisów WWW.